



groupceyskens

ALGEMENE OFFERTE-, VERKOOPS- EN FACTUURVOORWAARDEN

Artikel 1. Definitie

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- "GROUP CEYSSENS": GROUP CEYSSENS N.V. met maatschappelijke zetel te 3550 Heusden-Zolder (België), Mijnwerkerslaan 35, ingeschreven in het RPR Antwerpen, afdeling Hasselt (België) met Ondernemingsnummer 0415.037.165 en alle andere hiermee verbonden entiteiten.
- "Wederpartij": de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die, voor privé- of beroepsdoeleinden, (potentiële) afnemer is van zaken en/of diensten van GROUP CEYSSENS.
- "Consument": de natuurlijk persoon die, louter en alleen voor privé-doelstellingen, (potentiële) afnemer is van zaken en/of diensten van GROUP CEYSSENS.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbestedingen, offertes, opdrachten, bestellingen, overeenkomsten, facturen en alle daarmee verbonden rechtshandelingen, waarbij GROUP CEYSSENS als aanbieder, verkoper en/of leverancier van zaken optreedt of diensten verricht van productie, verwerking, bewerking, plaatsing van glas en/of aanverwante diensten.

Deze toepasselijkheid geldt ongeacht de woon- of vestigingsplaats van de Wederpartij en ongeacht de plaats van tenuitvoerlegging van de overeenkomst en/of de daarmee verbonden rechtshandelingen.

2.2 De opdracht of de bestelling van de Wederpartij geldt als kennisname en aanvaarding van deze algemene verkoopvoorwaarden van GROUP CEYSSENS.

2.3 De toepasselijkheid van de algemene, factuur-, bestel- en/of inkoopvoorwaarden van de Wederpartij worden uitdrukkelijk afgewezen, ongeacht al dan niet schriftelijk protest hieromtrent door GROUP CEYSSENS.

2.4 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen tussen Wederpartij en GROUP CEYSSENS en hebben slechts betrekking op de desbetreffende overeenkomst, waardoor automatische toepasselijkheid op toekomstige overeenkomsten en verbonden rechtshandelingen uitgesloten blijft.

Artikel 3. Offertes - bestellingen - overeenkomsten

3.1 Alle offertes zijn vrijblijvend en kunnen steeds door GROUP CEYSSENS worden herroepen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen;

3.2 Mondelinge aanbiedingen of offertes door GROUP CEYSSENS of haar aangestelde(n) en/of vertegenwoordiger(s) zijn niet bindend, tenzij nadien schriftelijk bevestigd door GROUP CEYSSENS.

3.3 Bij gebreke aan aanvaarding van de offerte binnen de 30 dagen vanaf offertedatum of binnen een afwijkende termijn expliciet vermeld in de offerte, vervallen de aanbiedingen van GROUP CEYSSENS.

3.4 De meest recente offerte vervangt en annuleert alle andere mogelijk voorafgaande offertes en daarin vermelde informatie.

3.5 De prijzen zijn gebaseerd op de eigenschappen, hoeveelheden en afmetingen aangeduid in de aanvraag van de Wederpartij.

Iedere glassamenstelling dient door de Wederpartij te worden gekozen (besteld en toegepast) conform de nieuwe norm NBN S23-002. Advies hieromtrent door GROUP CEYSSENS is louter indicatief en kan nooit leiden tot haar aansprakelijkheid.

3.6 Indien de aanvraag en/of de bestelling wordt gewijzigd door de Wederpartij, om welke reden dan ook, behoudt GROUP CEYSSENS zich het recht voor om haar prijzen te herzien en een nieuwe offerte op te stellen, onverminderd hetgeen vermeld in artikel 5.1.

3.7 Tussen GROUP CEYSSENS en Wederpartij komt een bindende overeenkomst tot stand door:

- ondertekening van de offerte en/of bestelbon door zowel de Wederpartij als GROUP CEYSSENS of;
- indien de overeenkomst wordt gesloten op afstand, door de aanvaarding van de toegezonden offerte of bestelbon door:
 - hetzij een door de Wederpartij ondertekende scan/kopij daarvan per e-mail of per post;
 - hetzij een door de Wederpartij ondubbelzinnige schriftelijke bevestiging daarvan per e-mail of per post.

3.8 GROUP CEYSSENS medewerkers, ongeacht of zij agenten of vertegenwoordigers zijn, hebben geen vertegenwoordigingsbevoegdheid, en kunnen de firma aldus niet in rechte verbinden, noch voorschotten ontvangen, voor zover er geen schriftelijke bevestiging is van GROUP CEYSSENS.

3.9 Het voorwerp van de overeenkomst is beperkt tot hetgeen schriftelijk werd gestipuleerd en de zaken en diensten weergegeven in de door GROUP CEYSSENS ondertekende bestelbon of de door GROUP CEYSSENS aan de Wederpartij verzonden orderbevestiging.

3.10 Meerwerken en/of wijzigingen die na bindende overeenkomst/tijdens de uitvoering van de werkzaamheden door de Wederpartij of diens aangestelde(n), schriftelijk of mondeling worden opgedragen aan GROUP CEYSSENS, worden bijkomend gefactureerd.

Mondeling verzochte meerwerken en/of wijzigingen binden de Wederpartij. Om administratieve en bewijsredenen zullen zij door de Wederpartij binnen de 48u tevens schriftelijk worden gecommuniceerd aan GROUP CEYSSENS, bij gebreke waarvan de leverings- of uitvoeringsbon en/of factuur als bewijs van bestelling uitvoering van het meerwerk en/of de wijziging zal gelden.

Artikel 4. Prijzen

4.1 Alle door GROUP CEYSSENS gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW, andere taksen, reiniging van het glas en leverings- en verpakingskosten. Ten aanzien van Consumenten zijn de gehanteerde prijzen in afwijking van voornoemd principe steeds inclusief BTW.

4.2 Alle overeenkomsten worden afgesloten op basis van de op dat ogenblik geldende prijzen.

Indien na de offerte of de overeenkomst kostprijsbepalende factoren (zoals niet-limitatief: de prijzen van lonen, sociale lasten, vennootschapsbelasting, importtarieven, koersfluctuaties, grondstoffen) stijgen n.a.v. al dan niet voorzienbare omstandigheden, kan een prijsverhoging worden doorgerekend aan de Wederpartij, zonder dat dit recht geeft op ontbinding van de overeenkomst.

Elke verhoging van het B.T.W.- tarief of van een andere belasting van welke aard ook tussen de bestelling en de uitvoering valt ten laste van de Wederpartij.

4.3 Tenzij anders overeengekomen, zijn de prijzen opgegeven voor levering of afhaling in de vestiging te 3550 Heusden-Zolder (België), Mijnwerkerslaan 35. Indien afwijkend schriftelijk wordt overeengekomen dat GROUP CEYSSENS zal instaan voor vervoer of organisatie van vervoer, zal de prijs hiervoor worden doorgerekend aan de Wederpartij.

4.4 Meer- of minwerken besteld tijdens de uitvoering van de diensten worden verrekend volgens de tussen partijen overeengekomen eenheidsprijzen en bij gebreke daaraan, volgens de door GROUP CEYSSENS normaal gehanteerde standaardprijzen.

Artikel 5. Annuleren

5.1 Indien de Wederpartij de bestelling voor of tijdens de uitvoering van de werken annuleert, is hij steeds betaling verschuldigd aan GROUP CEYSSENS van:

- (i.) de betaling van het reeds gepresteerde dienst/of de reeds geleverde zaken, vermeerderd met;
- (ii.) een forfaitaire schadevergoeding ten bedrage van minimum 25% van de overeengekomen totaalprijs.

5.2 Onverminderd hetgeen bepaald in art. 5.1 behoudt GROUP CEYSSENS het recht om de volledige nakoming van de overeenkomst en/of de integrale schadevergoeding voor gemaakte uitgaven, materialen en winstderving en/of de ontbinding van de overeenkomst te vorderen.

Artikel 6. Betaling

6.1 GROUP CEYSSENS behoudt zich het recht voor om bij het afsluiten van iedere overeenkomst om een voorschot op te vragen van minstens 30% van de totale prijs alvorens de werken uit te voeren of de producten te leveren. Voor bestellingen met een waarde van meer van 1.000,00 EUR, wordt een voorschot van 50% van het totale bedrag inclusief BTW gevraagd, met een minimum van 500,00 EUR.

6.2 De betaling van de facturen geschiedt op de maatschappelijke zetel van GROUP CEYSSENS. Voor consumenten zijn de facturen contant betaalbaar en voor Wederpartijen (niet-consumenten) contant of uiterlijk binnen 8 kalenderdagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6.3 Indien de factuur op de vervaldag onbetaald blijft, wordt vanaf die datum van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest eisbaar, berekend aan 10% op jaarbasis.



groupceyskens

ALGEMENE OFFERTE-, VERKOOPS- EN FACTUURVOORWAARDEN

6.4 Indien de factuur op vervalddag onbetaald blijft, wordt een forfaitaire schadevergoeding aangerekend ten bedrage van 15%, met een minimum van 125,00 , zulks onverminderd de interesten zoals vermeld in art. 6.3. Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat deze clausule geen toepassing is van art. 1023 Gerechtelijk Wetboek, maar wel van art. 1226 Burgerlijk Wetboek.

6.5 Elke niet-betaling van een factuur op de vervalddatum brengt de eisbaarheid mee van alle facturen die op dat ogenblik zijn opgesteld lastens dezelfde Wederpartij.

6.6 GROUP CEYSSENS behoudt zich het recht verrekeningen toe te passen ten aanzien van de Wederpartij (niet-Consument).

Artikel 7. Afhaling, levering, leveringstermijn, leveringsvoorwaarden en risico-overdracht

7.1 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders werd overeengekomen, geschiedt de levering/afhaling in de vestiging van GROUP CEYSSENS te 3550 Heusden-Zolder (België), Mijnwerkerslaan 35.

7.2 De Wederpartij zal de goederen afhalen binnen een termijn van zeven (7) werkdagen na de kennisgeving door GROUP CEYSSENS dat de goederen klaar staan voor afhaling. Wanneer de goederen, na het verstrijken van voormelde termijn, niet zijn afgehaald, staan deze voor haar rekening (kostprijs min. 75,00 , exclusief B.T.W., per dag) en op haar risico opgeslagen.

7.3 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, gelden leveringstermijnen slechts ter indicatieve titel en zijn zij geenszins bindend.

7.4 De indicatieve levertijd vangt aan op de dag waarop de bestelling schriftelijk werd bevestigd door GROUP CEYSSENS en niet eerder dan de dag waarop de Wederpartij heeft voldaan aan alle verplichtingen die zij conform de offerte, bestelbon, overeenkomst en/of orderbevestiging voorafgaand aan de uitvoering van de overeenkomst dient uit te voeren.

7.5 Indien de indicatieve levertermijn wordt overschreden met meer dan 30 dagen dient te Wederpartij GROUP CEYSSENS schriftelijk in gebreke te stellen met opgave van een redelijke termijn voor uitvoering.

7.6 Behoudens opzet of grove fout vanwege GROUP CEYSSENS en tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders werd overeengekomen, heeft de Wederpartij geen recht op enige schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst wegens levering en/of plaatsing na de indicatieve leveringstermijn.

7.7 Vanaf de levering/afhaling draagt de Wederpartij alle risico's met betrekking tot de geleverde/afgehaalde goederen, in het bijzonder het risico van diefstal en/of beschadiging, tenietgaan of verloren gaan tijdens het vervoer, zelfs indien dit door de zorgen of in opdracht van GROUP CEYSSENS geschiedt.

7.8 Een gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van goederen van een samengesteld order, kan door GROUP CEYSSENS worden gefactureerd, waardoor de bepalingen onder artikel 6 toepassing vinden; In dat geval kan verdere levering worden opgeschort tot na algehele betaling.

7.9 Indien expliciet werd overeengekomen dat GROUP CEYSSENS zal instaan voor de levering, houdt dit in dat:

- de levering wordt voorzien tot aan de voordeur, op de begane grond, van het door de Wederpartij opgegeven leveringsadres;
- de Wederpartij verantwoordelijk is voor het voorzien van parkeer mogelijkheid voor de vrachtwagen en kraanwagen in de onmiddellijke nabijheid van de raamkozijnen met voldoende ruimte om te lossen;
- de Wederpartij verantwoordelijk is voor het voorzien van de goede toegankelijkheid, bereikbaarheid en berijdbaarheid van de leverplaats/werf voor glasvrachtwagens en kraanwagens met voldoende ruimte om te lossen;
- de Wederpartij zal instaan voor het lossen van de geleverde materialen en daarbij het risico en de aansprakelijkheid draagt voor de eventuele schade ontstaan tijdens het lossen door de Wederpartij;
- de Wederpartij zal instaan voor het verticaal transport op de werf;
- eventueel tijdsverlies, extra's en/of bijkomende werkzaamheden verbonden aan het niet-ervullen van voornoemde voorwaarden worden aangerekend op regiebasis tegen 52,00 EUR per manuur (excl. BTW). Dit geldt ook voor tijdsverlies te wijten aan onvolledige, onafgewerkte en ongeplaatste ramen, het ontbreken van glaslaten of andere toebehoren of nodige voorzieningen.

7.10 GROUP CEYSSENS is niet aansprakelijk voor zichtbare gebreken (zoals: beschadigingen, breuken of manco's) waarvan geen melding werd gemaakt op de vrachtbrief/ leveringsbon.

Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud - retentierecht

8.1 De geleverde goederen blijven eigendom van GROUP CEYSSENS tot de volledige betaling van de prijs en van de bijkomende prestaties, inclusief eventuele schadebedingen en interesten, zelfs indien deze goederen werden gewijzigd of geïncorporeerd.

8.2 GROUP CEYSSENS behoudt zich een retentierecht voor in geval van een onbetaald gebleven vorige en/of gedeeltelijke levering en/of samengesteld order, en dit op de goederen die nog dienen geleverd te worden.

8.3 De Wederpartij stemt in met de mogelijke registratie van het eigendomsvoorbehoud in het pandregister met betrekking tot goederen die 500,00 EUR overschrijden. GROUP CEYSSENS zal in dat geval het eigendomsvoorbehoud schrappen uit het pandregister binnen de maand na algehele betaling van desbetreffende zaken door de Wederpartij.

8.4 De Wederpartij is niet gerechtigd om de zaken te vervreemden, te bezwaren met een zekerheids- of genotsrecht en/of op enige andere wijze aan het verhaal van GROUP CEYSSENS te onttrekken.

Artikel 9. Aanvaarding

9.1 De Wederpartij zal bij de afhaling/levering zelf de conformiteit van de geleverde en de bestelde producten nagaan. Het ondertekenen van de leveringsbon, door de Wederpartij zelf of diens feitelijk aangestelde, geldt als bevestiging van de conformiteit tussen de bestelde en de geleverde/geplaatste goederen. De ondertekening van de leveringsbon dekt tevens alle zichtbare gebreken, zijnde alle gebreken die de Wederpartij op het ogenblik van de levering had kunnen vaststellen door een aandachtige en zorgvuldige controle, en in het bijzonder de gebreken betreffende de kenmerken van de producten;

9.2 De goederen worden geacht te zijn aanvaard door de Wederpartij door ondertekening van de leveringsbon, tenzij een nauwkeurig omschreven en gedetailleerde klacht die GROUP CEYSSENS bereikt bij aangetekend schrijven uiterlijk binnen 48u na afhaling/ levering;

9.3 Bij gebreke aan ondertekening van de leveringsbon om welke reden dan ook wordt de levering en/of plaatsing geacht te zijn aanvaard en te zijn geleverd/geplaatst conform de bestelling en zonder enig zichtbaar gebrek indien GROUP CEYSSENS geen gemotiveerde klacht hieromtrent ontvangt binnen de 48u na levering/ plaatsing per aangetekend schrijven.

9.4 De Wederpartij wordt vermoed aansprakelijk te zijn voor alle schade door derden toegebracht aan de geleverde/geplaatste producten, van zodra de goederen geleverd/geplaatst zijn; Het bewijs van levering/plaatsing wordt geleverd door ondertekening van de leveringsbon of, bij gebreke hieraan, door afwezigheid van enige gemotiveerde klacht die GROUP CEYSSENS bereikt binnen de 48u na levering/plaatsing.

Artikel 10. Waarborg en garantie

10.1 Voor zover dit artikel nadrukkelijk van toepassing wordt verklaard en gedurende een nader gespecificeerde termijn, met een maximum van 6 maanden, na levering, verleent GROUP CEYSSENS aan de Wederpartij garantie voor materiaal- en fabricagefouten, welke bij normaal gebruik ontstaan of zichtbaar worden;

10.2 De garantie onder artikel 10.1. geldt niet indien de fouten het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik of van alle andere oorzaken dan van materiaal- en fabricagefouten of indien GROUP CEYSSENS na overleg met de koper gebruikt materiaal of gebruikte goederen levert. GROUP CEYSSENS kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die voortvloeit uit een toepassing van de producten die niet in overeenstemming is met de regels van de kunst, de plaatsingsvoorschriften of ondeugdelijke opslag door de afnemer.

10.3 Voor alle goederen en materialen die GROUP CEYSSENS niet zelf vervaardigt, verleent GROUP CEYSSENS fabrieksgarantie overeenkomstig de voorwaarden van de leverancier;

10.4 Op enkele beglazing wordt door GROUP CEYSSENS geen garantie gegeven.

10.5 Garantie wordt slechts verstrekt op geleverde materialen en omvat nooit de kosten voor werkuren en/of verplaatsingen.

10.6 Technische fiches en documentatie over de aangeboden beglazing is op eenvoudig verzoek verkrijgbaar.



groupceyskens

ALGEMENE OFFERTE-, VERKOOPS- EN FACTUURVOORWAARDEN

Artikel 11. Plaatsing

11.1 Dit artikel is slechts van toepassing indien GROUP CEYSSENS zich ertoe verbindt diensten te leveren tot plaatsing aan de Wederpartij, onverminderd de toepasselijkheid van de overige artikelen van deze algemene voorwaarden.

11.2 De Wederpartij keurt dagelijks de uitgevoerde diensten en geplaatste zaken goed door ondertekening van uitvoeringsbon. Bij gebreke aan akkoord zal de Wederpartij zijn opmerkingen noteren op de uitvoeringsbon. Bij gebreke aan ondertekening zonder redelijke grond/opmerking of louter wegens verzuim, wordt het op de uitvoeringsbon omschreven werk geacht te zijn aanvaard en goedgekeurd.

11.3 De Wederpartij is verantwoordelijk voor de aanlevering van correcte bestekken, tekeningen en overige gegevens betreffende afmetingen, hoeveelheden, constructies, methoden van plaatsing etc. Indien er ter plaatse incorrectheden worden vastgesteld, heeft GROUP CEYSSENS recht op vergoeding voor bijkomende kosten van materialen en diensten en schadeloosstelling.

11.4 Vanaf het ogenblik van levering/plaatsing van de goederen gaat het risico van deze goederen over op de Wederpartij.

11.5 GROUP CEYSSENS is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor schade/ andere gevolgen voortvloeiende uit het conform bestaande normen, fabrieksvoorschriften en/of andere richtlijnen en de regels van de kunst geplaatste glas, ongeacht of deze te wijten zijn aan onjuiste eigenschappen, dikte, samenstelling en/of onjuiste afmeting, afwerkingen, instructies gegeven door de Wederpartij, overmacht en/of weersomstandigheden.

11.6 Tenzij anders overeengekomen, voorziet de Wederpartij veilige en conforme bouwkransen, bouwliften en/of overige noodzakelijke technische hulpmiddelen met Bedieningspersoneel voor het verticale transport van de aangevoerde materialen op de werf op tijdstippen die in nauw overleg tussen partijen wordt bepaald.

11.7 De Wederpartij is verantwoordelijk voor het afsluiten van de vereiste verzekeringen en de veiligheid op de bouwplaats. GROUP CEYSSENS is behoudens opzet en/of roekeloos gedrag niet aansprakelijk voor overtreding van plaatsingsvoorschriften waarvan zij niet in kennis werd gesteld.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

12.1 Behoudens de in deze algemene voorwaarden beschreven gevallen, aanvaardt GROUP CEYSSENS vanaf de levering of plaatsing geen enkele aansprakelijkheid en/of gehoudenheid tot schadevergoeding. Daarenboven aanvaardt GROUP CEYSSENS geen enkele aansprakelijkheid voor menselijke schade en/of bedrijfs- en/of gevolgschade, die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zou zijn van verkochte en/of ter beschikking gestelde goederen;

12.2 GROUP CEYSSENS is niet aansprakelijk voor afwijkingen in lengte, breedte, dikte, oppervlakte of kleurverschillen binnen de gebruikelijke toleranties, noch voor mogelijk kleurverschil tussen vervangen beglazing en de reeds aanwezige beglazing.

12.3 Er wordt geen aansprakelijkheid en/of gehoudenheid aanvaard voor schade ontstaan als rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg van: overmacht, fouten en/of nalatigheden van de koper/opdrachtgever en zijn juridische dan wel feitelijke aangestelden, gebreken in het door de koper ter beschikking gestelde materiaal, of enige andere externe oorzaak, hieronder begrepen atmosferische, chemische, elektrische en mechanische invloeden;

12.4 Advies door GROUP CEYSSENS op verzoek van de klant is steeds louter indicatief, vermits GROUP CEYSSENS geen studie bureau noch architect is, en kan nooit leiden tot de aansprakelijkheid van GROUP CEYSSENS.

12.5 GROUP CEYSSENS is niet aansprakelijk voor thermische breuken bij ongeharde beglazing, noch bij geharde beglazing zonder heat soak test.

12.6 GROUP CEYSSENS is niet aansprakelijk voor conceptfouten.

12.7 Iedere aansprakelijkheid en/of gehoudenheid van GROUP CEYSSENS is steeds beperkt tot het bedrag van de betreffende factuur, exclusief B.T.W., zonder rekening te houden met de oorzaak en de omvang van de schade;

12.8 Zodra bepaalde materialen, onderdelen en/of goederen, die voor de uitvoering van de opdracht, ter beschikking gesteld worden door de koper/opdrachtgever, draagt deze het risico en de aansprakelijkheid voor alle risico's en schades, van welke aard ook, die aan deze materialen zouden kunnen ontstaan;

12.9 Voor zover, op welke wijze dan ook, de tienjarige aansprakelijkheid zou worden weerhouden t.a.v. GROUP CEYSSENS, komen partijen overeen dat deze termijn in elk geval een aanvang neemt vanaf de voorlopige oplevering of de feitelijke inbezitting van de door GROUP CEYSSENS uitgevoerde werken.

Artikel 13. Ontbinding

13.1 GROUP CEYSSENS is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden door eenvoudige aangetekende kennisgeving aan de koper/opdrachtgever, indien deze één van zijn contractuele verbintenissen niet nakomt, inzonderheid indien hij nalaat de goederen af te halen binnen de in artikel 7.2. voorziene termijn, indien hij meer dan 30 dagen nalaat een factuur te betalen, of indien blijkt dat hij één van zijn verplichtingen niet of waarschijnlijk niet zal nakomen, zelfs indien deze verplichting nog niet eisbaar is;

13.2 Bij ontbinding van de overeenkomst met toepassing van het eerste lid zal de Wederpartij een schadevergoeding verschuldigd zijn gelijk aan 25 % van de prijs, onverminderd het recht van GROUP CEYSSENS om de werkelijk geleden schade te vorderen;

Artikel 14. Bijzondere voorwaarden

14.1 Onze beglazing wordt geleverd en/of geplaatst volgens de algemene aanvaardingscriteria en volgens onze 10-jarige garantiebepalingen: "het uitzicht van beglazing volgens VGI-Nota 03" kan u raadplegen op www.vgi-fiv.be (onder de rubriek publicaties).

14.2 GROUP CEYSSENS neemt enkel verantwoordelijkheid voor maten die door hemzelf zijn genomen op ramen, deuren, e.d. die definitief en vakkundig geplaatst zijn. Zij volgt hierbij de technische aanwijzingen die door de Wederpartij of diens aangestelde(n) werden aangegeven en draagt geen aansprakelijkheid voor eventueel aangereikte foutieve informatie en de daaruit voortvloeiende incorrecties en/of gevolgschade. Behoudens andersluidende schriftelijke bepalingen worden de door de Wederpartij opgegeven maten als juiste maten beschouwd, waarbij de eerste afmeting de breedte aangeeft en de tweede de hoogte. Voor sierglas telt dat de figuur in de hoogterichting loopt.

14.3 Omruiling van beslag voor glazen deuren kan alleen kosteloos gebeuren indien, na controle van de goederen, deze onbeschadigd terug in het bezit van GROUP CEYSSENS zijn gesteld. Extra verzendkosten en eventuele montagekosten zijn ten laste van de koper/opdrachtgever. De termijn voor de hierboven beschreven omruiling bedraagt maximaal 5 dagen. Elke schade die door GROUP CEYSSENS wordt aangebracht aan goederen van de koper/opdrachtgever of aan derden dient tegensprekelijk te worden vastgesteld voor de beëindiging van de werken.

14.4 Indien herstellingen dienen te gebeuren, om welke reden dan ook, dient de Wederpartij GROUP CEYSSENS in de mogelijkheid te stellen de nodige testen uit te voeren om de oorzaak van het vermeende gebrek te onderzoeken, de middelen daartoe ter beschikking te stellen en hem toegang te verlenen om de eventuele herstellingen uit te voeren. Zo niet, is GROUP CEYSSENS niet aansprakelijk voor enig gebrek in de door hem geleverde prestaties of goederen, gevolgschade of schadevergoeding noch laattijdigheidsvergoeding.

14.5 De Wederpartij is verantwoordelijk om verdere informatie op te vragen bij de overheid omtrent premies en subsidies. GROUP CEYSSENS is niet aansprakelijk voor eventueel incorrecte informatie, noch gehouden tot enige schadevergoeding wegens miscalculaties daaromtrent.

14.6 De Wederpartij dient zich afdoende te verzekeren tegen (product-)aansprakelijkheid.

14.7 GROUP CEYSSENS behoudt zich het recht voor om bij te grote en/of te zware glaselementen, de glasmaten op te delen in hanteerbare maten. Dit wordt bepaald bij de opmeting als de toegankelijkheid van de bouwplaats is beoordeeld.



groupceyskens

ALGEMENE OFFERTE-, VERKOOPS- EN FACTUURVOORWAARDEN

Artikel 15. Consumenten en GDPR

15.1 De persoonsgegevens van Consumenten die GROUP CEYSSENS bereiken in het kader van een (potentiële) overeenkomst zullen worden verzameld, verwerkt, gebruikt en bewaard in overeenstemming met de Algemene Verordening op de Gegevensbescherming (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG.

15.2 De persoonsgegevens zullen enkel worden gebruikt voor administratieve doeleinden, commerciële acties en om te voldoen aan wettelijke en reglementaire verplichtingen.

Artikel 16. Bemiddeling

16.1 De partijen verbinden zich ertoe om hun toekomstige geschillen die verband houden met een afgesloten overeenkomst eerst aan bemiddeling in burgerlijke en handelszaken te onderwerpen, behoudens de loutere invordering bij dagvaarding door GROUP CEYSSENS van niet voor ernstige betwisting vatbare of niet voor de vervaldag van de factuur geprotesteerde facturen.

16.2 De bemiddeling vindt plaats onder leiding van een erkend gerechtelijk bemiddelaar in burgerlijke en handelszaken van het arrondissement Hasselt of Tongeren die de meest gereede partij in een lijst van drie bemiddelaars voorstelt, waaruit de andere partij één kiest binnen vijf dagen na toezending. Bij gebrek aan keuze, duidt de meest gereede partij er één aan uit de initieel voorgestelde keuzelijst. De bemiddeling gaat van start uiterlijk vijftien dagen nadat de ene partij het verzoek voor een bemiddeling heeft betekend aan de andere partij(en). De duur van de bemiddeling mag vijftien dagen niet overschrijden, uitgezonderd mits uitdrukkelijk akkoord van de partijen.

16.3 De partijen verbinden zich ertoe de bemiddeling niet stop te zetten vooraleer elke partij haar uiteenzetting heeft kunnen doen tijdens een inleidende gezamenlijke bijeenkomst.

Artikel 17. -Slotbepalingen

17.1 Alle rechtsbetrekkingen tussen GROUP CEYSSENS en de Wederpartij worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht.

17.2 Voor alle geschillen die tussen GROUP CEYSSENS en de Wederpartij mochten ontstaan, en waarvoor de bemiddeling niet tot resultaat heeft geleid, zijn enkel de Rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, afdeling Hasselt bevoegd en zulks onverminderd het recht van GROUP CEYSSENS om de Wederpartij te dagvaarden voor de rechtbanken van diens woonplaats en/of maatschappelijke zetel.

17.3 Ingeval van strijdigheid tussen de Nederlandse tekst en de anderstalige tekst, prevaleert de Nederlandse tekst

17.4 Indien de Wederpartij een Consument is, gelden de bepalingen van deze algemene voorwaarden in zoverre zij niet strijdig zijn met van toepassing zijnde bepalingen van dwingend recht.

17.5 In het onmogelijke geval dat, onverminderd artikel 2, door welke omstandigheden dan ook, algemene aankoopvoorwaarden van de Wederpartij van toepassing zouden zijn op de overeenkomst, komen partijen overeen dat de daarin opgenomen bedingen die strijdig zijn met artikel VI.91/2, VI.91/3, VI.91/4 en/of VI.91/5 WER automatisch en van rechtswege voor niet geschreven worden gehouden en worden vervangen door de inhoudelijk corresponderende bepalingen van de algemene offerte-, verkoops- en factuurvoorwaarden van GROUP CEYSSENS.