



GROUP CEYSSENS PRIVACY STATEMENT

De bescherming van uw persoonlijke levenssfeer is voor ons van essentieel belang. Daarom informeren wij u graag via deze privacyverklaring over ons beleid ter bescherming van uw persoonlijke levenssfeer bij de verwerking van uw persoonsgegevens. We willen uw persoonsgegevens veilig en respectvol volgens het "goede huisvader" principe beheren en gebruiken.

Group Ceyskens tracht te allen tijde te handelen conform de "Privacy Wetgeving", te weten:

- verordening EU nr. 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens (hierna "Algemene Verordening Gegevensbescherming" of "AVG");
- de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (hierna "Wet Verwerking Persoonsgegevens" of "WVP");
- het Koninklijk Besluit van 13 februari 2001 ter uitvoering van de Wet Verwerking Persoonsgegevens.

Zowel technisch als organisatorisch hebben we maatregelen genomen om een veilige verwerking van je persoonsgegevens te bekomen. Deze maatregelen komen overeen met de aard van de persoonsgegevens en zijn in verhouding tot de ernst van het mogelijke risico. Helaas kan niet elk risico volledig vermeden worden. Indien er desgevallend onrechtmatige toegang wordt verkregen tot de IT-omgeving van Group Ceyskens NV, zullen we onmiddellijk alle mogelijke maatregelen nemen om de schade aan en/of diefstal van de gegevens tot een absoluut minimum te beperken.

TOEPASSING

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van de persoonsgegevens van (potentiële) klanten en leveranciers (natuurlijke personen) en van natuurlijke personen die in naam en/of voor rekening van (potentiële) klanten en leveranciers optreden.

Deze verklaring geldt tevens voor alle bezoekers van onze website, personen die ons online contactformulier hebben ingevuld, personen die een offerteaanvraag hebben gedaan en ons personeel. Ook wanneer je ons kantoor bezoekt of in het kader van een prospectie in aanraking komt met onze diensten, is deze verklaring van toepassing.

WELKE PERSOONSgegeEVENS WORDEN VERWERKT?

Group Ceyskens verzamelt persoonsgegevens die het mogelijk maken om diensten en producten aan te bieden (klanten), of om diensten en goederen te ontvangen (leveranciers).

Het betreft gegevens die gerelateerd kunnen worden aan en identificeerbaar persoon zoals onder meer de volgende persoonsgegevens:

- naam en voornaam
- e-mailadres
- adresgegevens (leveringsadres of plaatsingsadres en/of facturatieadres)
- telefoonnummers (vast en/of GSM)
- faxnummer
- functie
- eventueel overige business card gegevens of identificatiegegevens van het bedrijf waarvoor je werkt



GROUP CEYSSENS PRIVACY STATEMENT

WIJZE WAAROP DEZE GEGEVENS WORDEN VERZAMELD

Deze persoonsgegevens worden op verschillende manieren verzameld:

- Bij u zelf of uw werkgever / uw opdrachtgever (via mondelinge, schriftelijke of elektronische weg);
- Via andere leden van de groep waartoe de onderneming (de verwerkingsverantwoordelijke) behoort waarmee de klant / leverancier eerder een overeenkomst heeft gesloten;
- Via publieke bronnen, zoals persberichten, de Kruispuntbank van Ondernemingen, het Belgisch Staatsblad, Graydon, publicaties jaarrekeningen NBB, <https://www.checkinhoudingsplicht.be/>, het internet, sociale media, ...

WELKE ZIJN DE DOELEINDEN WAARVOOR DE PERSOONSgegevens ZIJN BESTEMD?

Group Ceyskens verwerkt persoonsgegevens voor diverse doeleinden, waarbij telkens alleen die gegevens worden verwerkt die noodzakelijk zijn om het beoogde doel te realiseren.

Zo gebruiken wij persoonsgegevens:

- wanneer we daar toestemming voor hebben gekregen;
- in het kader van de voorbereiding of uitvoering van een contract of overeenkomst;
- om te voldoen aan wettelijke of reglementaire bepalingen waaraan we als onderneming zijn onderworpen.

Deze gegevens laten ons toe om voortdurend verbeteringen aan te brengen aan de diensten en de producten die u worden aangeboden, en deze ook aan te passen aan uw behoeften.

Mits toestemming, voor zover vereist is, verzamelen wij persoonsgegevens voor de volgende concrete doelen:

- de uitvoering van een contract of overeenkomst met Group Ceyskens of een verbonden vennootschap;
- de opmaak van een offerte;
- het verzenden van facturen en de invordering van betalingen;
- het optimaliseren van de kwaliteit, de inhoud en het beheer van de website;
- statische doeleinden;
- het antwoorden op een specifieke vraag en/of het bezorgen van informatie.

Wij behouden ons het recht voor om uw informatie te gebruiken voor markt- en tevredenheidsonderzoeken of voor de ontwikkeling van diensten en producten, eventueel door beroep te doen op onderaannemers.

Dankzij deze gegevens, kunnen wij u bovendien commerciële informatie over onze nieuwe diensten en producten, promoties, voordelen, enz. doorsturen via elektronische weg, via de post, via informatiebrochures of via andere wegen.



GROUP CEYSSENS PRIVACY STATEMENT

WELKE ZIJN DE RECHTSGRONDEN VOOR DE VERWERKING?

Uw gegevens worden verwerkt op basis van volgende rechtsgronden:

- De uitvoering van maatregelen die aan het sluiten van de overeenkomst voorafgaan, voor zover de verwerking gebeurt op uw verzoek en met uw toestemming.
- Een contractuele relatie van zodra u onze diensten en/of producten aankoopt of van zodra wij uw diensten en/of uw producten aankopen. De informatie die wij over u verzamelen en verwerken is noodzakelijk voor de uitvoering van onze overeenkomst.

Indien u zich verzet tegen de verwerking van uw gegevens, is het onmogelijk om onze contractuele en wettelijke verplichtingen na te leven en kan u geen verder gebruik maken van onze diensten.

- Een gerechtvaardigd belang, met name de uitbating van onze onderneming en het promoten van onze diensten en producten, onder meer indien de gegevens verwerkt worden met het oog op het verzenden van commerciële informatie over (nieuwe) diensten en producten, promoties, voordelen, enz.

AAN WIE WORDEN UW PERSOONSGEGEVENS MEEGEDEELD?

Intern

Uw persoonsgegevens zullen binnen onze onderneming enkel toegankelijk zijn voor aangestelde en lasthebbers die deze persoonsgegevens nodig hebben voor de doeleinden vermeld in deze privacyverklaring.

Extern

Persoonsgegevens worden niet openbaar gemaakt aan derden, tenzij dit nodig is voor onze dienstverlening, het uitvoeren van contracten of overeenkomsten en het verbeteren daarvan.

Uw persoonsgegevens kunnen overgemaakt worden aan derden met het oog op de uitvoering van de overeenkomst (of op het sluiten daarvan), met het oog op het organiseren van evenementen voor onze onderneming, met het oog op de goede bedrijfsvoering van onze onderneming en met het oog op de behartiging van de belangen van onze onderneming. Als het nodig is om uw persoonsgegevens openbaar te maken aan derden, is deze derde partij verplicht om je gegevens te gebruiken in overeenstemming met de bepalingen van deze privacy statement.

Uw persoonsgegevens kunnen voor het overige aan derden worden verschaft indien de onderneming daartoe verplicht is op grond van enige wet- of regelgeving of indien zij hiertoe genoodzaakt is in het kader van een gerechtelijke of buitengerechtelijke procedure.

In alle andere gevallen zullen we uw persoonsgegevens niet doorgeven, verhuren of verkopen aan derde partijen, tenzij we hiervoor expliciet uw toestemming hebben gekregen.

Uw persoonsgegevens worden door ons niet buiten de Europese Economische Ruimte verwerkt of doorgegeven. Desgevallend zal elke overdracht van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) aan een bestemming die zijn woonplaats of zetel heeft in een land dat niet onder een adequaatheidsbesluit valt, uitgevaardigd door de Europese Commissie, zal worden beheerst door bepalingen van een data-transferovereenkomst die de standaard contractuele clausules zoals bepaald in de "Beslissing van de Europese Commissie van 5 februari 2010 (Decision 2010/87/EC)", of een ander mechanisme op grond van de privacywetgeving of een andere regelgeving inzake de verwerking van persoonsgegevens zal bevatten.



GROUP CEYSSENS PRIVACY STATEMENT

BEVEILIGING VAN PERSOONSGEGEVENS

We verbinden ons ertoe technische en organisatorische voorzorgsmaatregelen te nemen met het oog op het voorkomen van onwettige toegang tot je persoonsgegevens en het verlies, misbruik of de wijziging van deze gegevens.

Ondanks ons veiligheidsbeleid, de controles die we uitvoeren en de handelingen die we stellen in dit kader, kan een onfeilbaar niveau van veiligheid niet gegarandeerd worden. Geen enkele methode van overdracht of doorgifte via het internet en methode van elektronische opslag is 100 procent veilig. Hierdoor kunnen we hiervoor geen absolute veiligheid garanderen. We doen er echter alles aan om je persoonsgegevens en privacy te beschermen, zowel binnen ons netwerk als op ons kantoor.

Onze medewerkers worden opgeleid om correct om te gaan met vertrouwelijke gegevens. We maken gebruik van gespecialiseerde bedrijven die instaan voor de veiligheid van ons IT-netwerk.

Moest er zich een gegevenslek voordoen met ongunstige gevolgen voor je persoonsgegevens, dan word je verwittigd in de wettelijke voorziene omstandigheden. Aan onze werknemers wordt toegang verleend voor zover ze die informatie nodig hebben hun taken naar behoren uit te voeren.

Tenslotte kan onze website eventueel linken bevatten naar websites van derden en waarvan de gebruiksvoorwaarden niet onder het toepassingsgebied van deze privacy statement vallen. Lees zeker ook aandachtig hun eigen beleid rond de bescherming van je persoonsgegevens.

BEWARING VAN PERSOONSGEGEVENS

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het bereiken van de doeleinden vermeld in deze privacyverklaring, met name zolang dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.

Na afloop van de overeenkomst, zal de onderneming uw persoonsgegevens wissen of anonimiseren, behalve indien de bewaring ervan wettelijk verplicht is. Uw persoonsgegevens zullen eveneens bewaard worden gedurende een termijn gelijk aan de verjaringstermijn die relevant is voor eventuele rechtsvorderingen.



GROUP CEYSSENS PRIVACY STATEMENT

RECHTEN

Hieronder wordt een overzicht gegeven van de rechten die u heeft in verband met de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit overzicht en deze overeenkomst kan geen bijkomende rechten doen ontstaan dan deze voorzien in de AVG of in de WVP of eender welke andere wettelijke regeling inzake rechten in verband met de verwerking van persoonsgegevens.

Uitoefening van de rechten

Om deze rechten uit te oefenen volstaat het om contact op te nemen met Group Ceyskens per e-mail jo.aegten@groupceyskens.com

Deze rechten kunnen kosteloos worden uitgeoefend, behalve indien zij kennelijk ongegrond of buitensporig zijn. In dat geval, en met name vanwege het repetitieve karakter van verzoeken, kan de onderneming:

- een redelijke vergoeding aanrekenen in het licht van administratieve kosten waarmee het verstrekken van de gevraagde informatie of communicatie en het treffen van de gevraagde maatregelen gepaard gaan; ofwel
- weigeren gevolg te geven aan het verzoek.

Wij hebben het recht om uw identiteit te controleren. Binnen één maand na het ontvangen van de aanvraag zullen wij gevolg geven aan je vraag.

Je kan steeds beroep doen op de volgende privacyrechten:

- *Recht op toegang tot de persoonsgegevens die we over jou ter beschikking hebben*

U heeft steeds de mogelijkheid om uw -door ons verzamelde en verwerkte- persoonsgegevens op te vragen en informatie te vragen over de verwerking ervan.

Wij kunnen echter geen toegang verlenen tot persoonsgegevens waarop een wettelijke beperking bestaat om deze ter kennis te geven.

Wij verstrekken u een kosteloze kopie van uw persoonsgegevens. Voor bijkomende kopieën kan op basis van administratieve kosten een redelijke vergoeding worden aangerekend.

- *Recht op rectificatie, vervollediging of aanpassing van persoonsgegevens*

Indien uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn, kan u ons steeds verzoeken om deze persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen of te wijzigen. Met inachtneming van de doeleinden van de verwerking heeft u het recht om het vervolledigen van onvolledige persoonsgegevens te verkrijgen, onder meer door een aanvullende verklaring te verstrekken.



GROUP CEYSSENS PRIVACY STATEMENT

- **Recht op verwijdering van persoonsgegevens**

In de volgende gevallen heeft u het recht om zonder onredelijke vertraging, uw persoonsgegevens kosteloos te laten wissen:

- de verwerkte persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of anderszins verwerkt;
- u trekt de toestemming in en er bestaat geen andere rechtsgrond voor de verwerking;
- de verwerkte persoonsgegevens worden in het algemeen onrechtmatig verwerkt;
- u maakt bezwaar tegen de verwerking en er bestaan geen prevalerende dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking;
- de verwerkte persoonsgegevens moeten worden gewist overeenkomstig een wettelijke verplichting.

Wij beoordelen de aanwezigheid van een van de voornoemde gevallen.

Na controle van uw identiteit, worden deze persoonsgegevens zo spoedig mogelijk verwijderd, met uitzondering van persoonsgegevens die krachtens een wettelijke verplichting of krachtens de overeenkomst, door ons verder moeten worden bewaard.

- **Recht op beperking van het gebruik van persoonsgegevens**

Indien de over u verwerkte persoonsgegevens onjuist zijn of onrechtmatig verwerkt worden of niet meer ter zake dienend zijn met het oog op het doel van de verwerking van uw persoonsgegevens, maar indien u niet wenst dat deze gegevens worden verwijderd, dan kan u ook vragen dat wij deze persoonsgegevens voorlopig slechts op beperkte wijze verwerken.

- **Recht op bezwaar tegen geautomatiseerde individuele besluitvorming**

U kan zich steeds verzetten tegen volledig geautomatiseerde individuele besluitvorming (d.w.z. zonder menselijke tussenkomst) die op u betrekking heeft.

- **Overdraagbaarheid van persoonsgegevens**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens die op geautomatiseerde wijze worden verwerkt, te verkrijgen in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm om deze aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te maken. Indien dit technisch mogelijk is, kan u ook vragen om deze persoonsgegevens rechtstreeks aan de andere verwerkingsverantwoordelijke te laten overmaken.

WIJZIGINGEN

Wij houden ons het recht voor om deze privacyverklaring te allen tijde te wijzigen of te updaten door een nieuwe versie te plaatsen op de website. De meest actuele versie ervan kan u steeds vinden op onze website. Het is aangewezen om regelmatig de website en de pagina waarop het privacybeleid wordt weergegeven te raadplegen zodat je op de hoogte blijft van eventuele wijzigingen.

CONTACT

Als je vragen hebt over het privacybeleid of over de manier waarop we je persoonsgegevens verzamelen, gebruiken of verwerken, neem dan contact met ons op via e-mail: jo.aegten@groupceyskens.com



GROUP CEYSSENS PRIVACY STATEMENT

DEFINITIES

Algemene Verordening Gegevensbescherming of AVG - de verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EC

Wet Verwerking Persoonsgegevens of WVP - de wet van 8 december 1992 voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens, alsmede het KB van 13 februari 2001 dat de wet van december 1992 uitvoert

Persoonsgegevens - alle gegevens over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ("de betrokkene(n)"). Als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identicator zoals bijvoorbeeld: naam, rijksregisternummer, adres, locatiegegevens, een online identicator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon

Verwerking van persoonsgegevens - een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procédés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens

Verwerkingsverantwoordelijke - een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt

Verwerker - een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt - bijvoorbeeld de softwareleverancier waarop de verwerkingsverantwoordelijke beroep doet

Derde - een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, niet zijnde de betrokkene, noch de verwerkingsverantwoordelijke, noch de verwerker, noch de personen die onder rechtstreeks gezag van de verwerkingsverantwoordelijke of de verwerker gemachtigd zijn om de persoonsgegevens te verwerken

Inbreuk - een inbreuk op de regels rond beveiliging van persoonsgegevens die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens

Toezichhoudende autoriteit - een door een EU lidstaat ingestelde onafhankelijke overheidsinstantie die betrokken is bij de verwerking van persoonsgegevens omdat: a) de verwerkingsverantwoordelijke of de verwerker op het grondgebied van de lidstaat van die toezichhoudende autoriteit is gevestigd; b) de betrokkenen die in de lidstaat van die toezichhoudende autoriteit verblijven, door de verwerking wezenlijke gevolgen ondervinden of waarschijnlijk zullen ondervinden; of c) bij die toezichhoudende autoriteit een klacht is ingediend

Overeenkomst - de overeenkomst die gesloten wordt tussen de verwerkingsverantwoordelijke en de klant/leverancier