



## DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ DU GROUPE CEYSSENS

La protection de votre vie privée est essentielle pour nous. C'est pourquoi nous souhaitons, par le biais de cette déclaration de confidentialité, vous informer sur notre politique en matière de protection de la vie privée lors du traitement de données personnelles. Nous voulons gérer et utiliser vos données personnelles en toute sécurité et avec respect en « bon père de famille ».

Le Groupe Ceyskens s'efforce à tout moment d'agir conformément à la législation sur la protection de la vie privée, à savoir le

- règlement UE n° 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel (ci-après le « règlement général sur la protection des données » ou « RGPD ») ;
- la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel (ci-après dénommée « loi sur le traitement des données à caractère personnel » ou « LTDP ») ;
- l'arrêté royal du 13 février 2001 portant exécution de la loi sur le traitement des données à caractère personnel.

Tant sur le plan technique qu'organisationnel, nous avons pris des mesures pour garantir la sécurité du traitement de vos données personnelles. Ces mesures correspondent à la nature des données à caractère personnel et sont proportionnelles à la gravité du risque potentiel. Malheureusement, tous les risques ne peuvent pas être complètement évités. En cas d'accès illégal à l'environnement informatique du Groupe Ceyskens NV, nous prendrons immédiatement toutes les mesures possibles pour limiter au maximum les dommages occasionnés aux données et/ou leur vol.

### CHAMP D'APPLICATION

La présente déclaration de confidentialité s'applique au traitement des données à caractère personnel des clients et fournisseurs (potentiels) (personnes physiques) et des personnes physiques agissant au nom et/ou pour le compte de clients et fournisseurs (potentiels).

Cette déclaration s'applique également à tous les visiteurs de notre site web, aux personnes qui ont rempli notre formulaire de contact en ligne et aux personnes qui ont demandé un devis et à notre personnel. Cette déclaration est également d'application lorsque vous vous rendez dans nos bureaux ou que vous entrez en contact avec nos services dans le cadre d'une prospection.

### QUELLES SONT LES DONNÉES PERSONNELLES QUE NOUS TRAITONS ?

Le Groupe Ceyskens collecte des informations personnelles qui permettent d'offrir des services et des produits (clients), ou de recevoir des services et des biens (fournisseurs).

Il s'agit de données qui peuvent être reliées à une personne identifiable, telles que les données personnelles suivantes :

- Nom et prénom
- Adresse électronique
- Coordonnées (adresse de livraison ou de placement et/ou adresse de facturation)
- Numéros de téléphone (fixe et/ou GSM)
- Numéro de fax
- Fonction
- Toutes autres données relatives à la carte de visite ou données d'identification de l'entreprise pour laquelle vous travaillez



groupceyskens

## DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ DU GROUPE CEYSSENS

### COMMENT CES DONNÉES SONT COLLECTÉES

Ces données personnelles sont collectées de différentes manières :

- Après de vous ou de votre employeur / votre donneur d'ordre (verbalement, par écrit ou électroniquement) ;
- Par l'intermédiaire d'autres membres du groupe auquel appartient la société (le responsable du traitement) avec lesquels le client / fournisseur a préalablement conclu un accord ;
- Via des sources publiques, telles que les communiqués de presse, la Banque-Carrefour des Entreprises, le Moniteur belge, Graydon, les publications de comptes annuels de la BNB, <https://www.checkinhoudingsplicht.be/>, Internet, les médias sociaux, etc.

### À QUELLES FINS LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL SONT-ELLES DESTINÉES ?

Le Groupe Ceyskens traite des données à caractère personnel à des fins diverses, en se limitant à chaque fois au seul traitement des données nécessaires à la réalisation de la finalité visée.

Nous utilisons des données personnelles :

- quand nous y avons été autorisés;
- dans le cadre de la préparation ou de l'exécution d'un contrat ou d'un accord;
- pour nous conformer aux dispositions légales ou réglementaires auxquelles nous sommes soumis en tant qu'entreprise.

Ces données nous permettent d'améliorer en permanence les services et les produits qui vous sont proposés, mais aussi de les adapter à vos besoins.

Sous réserve d'une autorisation et dans la mesure où cela s'avère nécessaire, nous recueillons des données à caractère personnel aux fins spécifiques suivantes :

- l'exécution d'un contrat ou d'un accord avec le Groupe Ceyskens ou une société affiliée;
- l'élaboration d'une offre;
- l'envoi de factures et le recouvrement de paiements;
- l'optimisation de la qualité, du contenu et de la gestion du site web;
- à des fins de statistiques;
- pour répondre à une question spécifique et/ou fournir des informations.

Nous nous réservons le droit d'utiliser vos informations pour des études de marché et enquêtes de satisfaction ou pour le développement de services et de produits, éventuellement en faisant appel à des sous-traitants.

Grâce à ces données, nous pouvons également vous envoyer des informations commerciales sur nos nouveaux services et produits, nos promotions, nos avantages, etc. par voie électronique, par courrier, via des brochures d'information ou par d'autres moyens.



## DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ DU GROUPE CEYSSENS

### QUELS SONT LES FONDEMENTS JURIDIQUES DU TRAITEMENT ?

Vos données seront traitées sur la base des fondements juridiques suivants :

- La mise en œuvre de mesures préalables à la conclusion de l'accord, dans la mesure où le traitement a lieu à votre demande et avec votre consentement ;
- Une relation contractuelle dès que vous achetez nos services et/ou produits ou dès que nous achetons vos services et/ou produits. Les informations que nous recueillons et traitons à votre sujet sont nécessaires à l'exécution de notre accord.

Si vous vous opposez au traitement de vos données, il nous est impossible de respecter nos obligations contractuelles et légales et vous ne pouvez plus faire appel à nos services ;

- Un intérêt légitime, notamment le fonctionnement de notre entreprise et la promotion de nos services et produits, en particulier si les données sont traitées en vue de l'envoi d'informations commerciales sur des (nouveaux) services et produits, des promotions, des avantages, etc.

### À QUI VOS DONNÉES PERSONNELLES SERONT-ELLES DIVULGUÉES ?

#### En interne

Vos données personnelles ne seront accessibles au sein de notre société qu'aux personnes désignées et aux agents qui ont besoin de ces données personnelles aux fins énoncées dans la présente déclaration de confidentialité.

#### À l'extérieur

Les données personnelles ne seront pas divulguées à des tiers, sauf si cela s'avère nécessaire à la prestation de nos services, à l'exécution de contrats ou d'accords et à leur amélioration

Vos données personnelles peuvent être transférées à des tiers en vue de l'exécution de l'accord (ou de sa conclusion), de l'organisation d'événements pour notre entreprise, de la bonne gestion de notre entreprise et de la sauvegarde des intérêts de notre société. S'il est nécessaire de divulguer vos données personnelles à des tiers, ce tiers est tenu d'utiliser vos données conformément aux dispositions de la présente déclaration de confidentialité.

Vos données personnelles peuvent par ailleurs être communiquées à des tiers si l'entreprise y est obligée en vertu de lois ou de règlements ou si elle y est contrainte dans le cadre d'une procédure judiciaire ou extrajudiciaire.

Dans tous les autres cas, nous ne transférerons, louerons ou vendrons pas vos données personnelles à des tiers, sauf si nous avons reçu votre autorisation expresse à cet effet.

Nous ne traiterons ni ne transférerons vos données personnelles en dehors de l'Espace économique européen. Le cas échéant, tout transfert de données à caractère personnel en dehors de l'Espace économique européen (EEE) à un destinataire résidant ou ayant son siège social dans un pays non couvert par une décision d'adéquation émise par la Commission européenne sera régi par les dispositions d'un accord de transfert de données qui inclura les clauses contractuelles types telles que définies dans la « Décision de la Commission européenne du 5 février 2010 (Décision 2010/87/CE) », ou tout autre mécanisme en application de la législation sur la vie privée ou d'autres réglementations régissant le traitement des données à caractère personnel.



## DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ DU GROUPE CEYSSENS

### PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Nous nous engageons à prendre des mesures de précaution techniques et organisationnelles pour empêcher l'accès non autorisé à vos données personnelles et la perte, l'utilisation abusive ou l'altération de ces données.

Malgré notre politique de sécurité, les contrôles que nous effectuons et les mesures que nous prenons dans ce contexte, un niveau de sécurité infaillible ne peut être garanti. Aucune méthode de transfert ou de transmission sur Internet et aucune méthode de stockage électronique n'est sûre à 100 %. Par conséquent, nous ne pouvons pas garantir une sécurité absolue. Toutefois, nous faisons tout ce qui est en notre pouvoir pour protéger vos données personnelles et votre vie privée, tant au sein de notre réseau que dans nos bureaux.

Nos employés sont formés pour traiter correctement les données confidentielles. Nous faisons appel à des sociétés spécialisées qui sont responsables de la sécurité de notre réseau informatique.

Si une fuite de données se produit avec des conséquences néfastes pour vos données personnelles, vous en serez informé selon les conditions prévues par la loi. Nos employés ont accès à ces informations dans la mesure où ils en ont besoin pour accomplir leurs tâches.

Enfin, notre site web peut contenir des liens vers des sites web de tiers dont les conditions d'utilisation ne relèvent pas du champ d'application de la présente déclaration de confidentialité. Veuillez lire attentivement leurs propres politiques sur la protection de vos données personnelles.

### CONSERVATION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Vos données personnelles ne seront pas conservées plus longtemps que nécessaire aux fins énoncées dans la présente déclaration de confidentialité, c'est-à-dire pas plus que le temps nécessaire à l'exécution de l'accord.

Après l'expiration de l'accord, la société supprimera ou rendra vos données personnelles anonymes, sauf si leur stockage est requis par la loi. Vos données personnelles seront également conservées pendant une période égale au délai de prescription applicable à toute réclamation légale.



## DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ DU GROUPE CEYSSENS

### DROITS

Vous trouverez ci-dessous un aperçu des droits dont vous disposez en ce qui concerne le traitement de vos données à caractère personnel. Le présent résumé et le présent accord ne créent aucun droit supplémentaire autre que ceux prévus dans les CG ou dans la LTDP ou dans toute autre réglementation légale régissant les droits relatifs au traitement des données à caractère personnel.

#### Exercice des droits

Pour exercer ces droits, il suffit de contacter le Groupe Ceyskens par e-mail à l'adresse [jo.aegten@groupceyssens.com](mailto:jo.aegten@groupceyssens.com)

Ces droits peuvent être exercés gratuitement, sauf s'ils sont manifestement non fondés ou excessifs. Dans ce cas, et notamment en raison du caractère répétitif des demandes, l'entreprise peut :

- imputer une indemnité raisonnable à la lumière des frais administratifs générés par la transmission des informations demandées ou par la communication et la prise des mesures demandées ; ou
- refuser de donner suite à la requête.

Nous avons le droit de vérifier votre identité. Nous répondrons à votre demande dans un délai d'un mois à compter de sa réception.

#### Vous pouvez toujours invoquer les droits suivants en matière de protection de la vie privée :

- *Droit d'accès aux données personnelles que nous détenons à votre sujet*

Vous avez toujours la possibilité de demander vos données personnelles - collectées et traitées par nos soins - et de demander des informations sur leur traitement.

Toutefois, nous ne pouvons pas donner accès à des données personnelles dont la divulgation est limitée par la loi.

Nous vous fournirons une copie gratuite de vos données personnelles. Des frais raisonnables peuvent être facturés pour les copies supplémentaires sur la base des coûts administratifs.

- *Droit de rectifier, compléter ou modifier des données à caractère personnel*

Si vos données personnelles sont incorrectes ou incomplètes, vous pouvez toujours nous demander de corriger, de compléter ou de modifier ces données. En tenant compte des finalités du traitement, vous avez le droit d'obtenir que les données personnelles incomplètes soient complétées, notamment en fournissant une déclaration complémentaire.



## DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ DU GROUPE CEYSSENS

- ***Droit de suppression des données personnelles***

Dans les cas suivants, vous avez le droit de faire supprimer gratuitement, sans délai déraisonnable, vos données à caractère personnel :

- les données à caractère personnel traitées ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou autrement traitées ;
- vous retirez votre consentement et il n'y a pas d'autre fondement juridique au traitement ;
- le traitement des données personnelles est de manière générale illégal ;
- vous vous opposez au traitement et il n'y a pas de motifs impérieux et légitimes pour le traitement ;
- les données à caractère personnel traitées doivent être supprimées conformément à une obligation légale.

Nous évaluons la présence de l'un des cas susmentionnés.

Après vérification de votre identité, ces données personnelles seront supprimées dans les plus brefs délais, à l'exception des données personnelles que nous devons conserver en vertu d'une obligation légale ou en vertu de l'accord.

- ***Droit de restreindre l'utilisation des données à caractère personnel***

Si les données à caractère personnel vous concernant sont incorrectes ou traitées de manière illégale ou ne sont plus pertinentes eu égard à la finalité de leur traitement, mais que vous ne souhaitez pas que ces données soient supprimées, vous pouvez également demander que nous traitions provisoirement ces données à caractère personnel uniquement de manière limitée.

- ***Droit d'opposition à la prise de décision individuelle automatisée***

Vous pouvez toujours vous opposer à une prise de décision individuelle entièrement automatisée (c'est-à-dire sans intervention humaine) vous concernant.

- ***Transférabilité des données à caractère personnel***

Vous avez le droit d'obtenir que vos données à caractère personnel qui sont traitées de façon automatisée vous soient fournies sous une forme structurée, usuelle et lisible par une machine afin de les transférer à un autre responsable du traitement. Si c'est techniquement possible, vous pouvez également demander que ces données personnelles soient transférées directement à l'autre responsable du traitement

### MODIFICATIONS

Nous nous réservons le droit de modifier ou de mettre à jour la présente déclaration de confidentialité à tout moment en publiant une nouvelle version sur le site web. Vous pouvez toujours trouver la version la plus récente sur notre site web. Nous vous recommandons de consulter régulièrement le site Web et la page sur laquelle la politique de confidentialité est affichée afin de vous tenir informé de tout changement.

### CONTACT

Si vous avez des questions sur notre politique de confidentialité ou sur la manière dont nous recueillons, utilisons ou traitons vos données personnelles, veuillez nous contacter par e-mail à l'adresse : [jo.aegten@groupceyskens.com](mailto:jo.aegten@groupceyskens.com)



## DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ DU GROUPE CEYSSENS

### DÉFINITIONS

**Règlement général Protection des données ou RGPD** - règlement 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données et abrogeant la directive 95/46/CE

**Loi sur le traitement des données à caractère personnel ou LTDP** - la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel, ainsi que l'arrêté royal du 13 février 2001 portant exécution de la loi de décembre 1992

**Données à caractère personnel** - toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (« la ou les personnes concernées »). Est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro de registre national, une adresse, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale

**Traitement de données à caractère personnel** - toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

**Responsable du traitement** - une personne physique ou morale, une autorité publique, un service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement des données à caractère personnel

**Sous-traitant** - la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement - par exemple, le fournisseur de logiciels auquel le responsable du traitement fait appel

**Tiers** - une personne physique ou morale, une autorité publique, un service ou un organisme autre que la personne concernée, le responsable du traitement, le sous-traitant et les personnes qui, placées sous l'autorité directe du responsable du traitement ou du sous-traitant, sont autorisées à traiter les données à caractère personnel

**Violation de données à caractère personnel** - une violation des règles de sécurité concernant les données à caractère personnel, entraînant, de manière accidentelle ou illicite, la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée de données à caractère personnel transmises, conservées ou traitées d'une autre manière, ou l'accès non autorisé à de telles données

**Autorité de contrôle** - une autorité publique indépendante instituée par un État membre de l'UE qui est concernée par le traitement de données à caractère personnel parce que : a) le responsable du traitement ou le sous-traitant est établi sur le territoire de l'État membre dont cette autorité de contrôle relève ; b) les personnes concernées résidant dans l'État membre de cette autorité de contrôle sont sensiblement affectées par le traitement ou sont susceptibles de l'être ; ou c) une réclamation a été introduite auprès de cette autorité de contrôle

**Accord** - l'accord conclu entre le responsable du traitement et le client/fournisseur